



ALGEMENE VOORWAARDEN

Brand Experience Global S.L. — handelend onder de naam BRND/XP.

Versie 2026.1 — geldig vanaf 1 oktober 2026

Spaans recht van toepassing · De Spaanse tekst is de authentieke versie

OVER DIT DOCUMENT

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Brand Experience Global S.L., handelend onder de naam BRND/XP. (hierna: BRND/XP).

Zij vervangen alle eerdere versies. De Spaanse tekst is de authentieke en bindende versie; de Engelse en Nederlandse versie zijn vertalingen die uitsluitend dienen ter leesbaarheid.

Artikel 1 — Definities

- 1.1 BRND/XP: Brand Experience Global S.L., handelend onder de naam BRND/XP., gevestigd te Valencia, Spanje, ingeschreven onder CIF [CIF-nummer invullen].
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BRND/XP een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie BRND/XP een offerte of aanbieding uitbrengt.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen BRND/XP en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten, werken of producten, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden en leveringen van BRND/XP, waaronder begrepen strategie, branding, webdesign, webdevelopment, marketing, hosting, SSL-certificaten, domeinregistratie, WordPress-onderhoud, support en consultancy.
- 1.5 Abonnement: iedere Dienst die tegen een periodieke vergoeding doorlopend wordt geleverd, waaronder in ieder geval hosting, SSL-certificaten, domeinnamen en WordPress-onderhoud.
- 1.6 Contractjaar: een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van het Abonnement respectievelijk vanaf iedere stilzwijgende verlenging daarvan.
- 1.7 Schriftelijk: per brief, per e-mail of via het klantportaal van BRND/XP.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van BRND/XP, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door BRND/XP zijn bevestigd, en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 BRND/XP is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd. Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk verslechtert, is Opdrachtgever gerechtigd het Abonnement schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van die wijziging.
- 2.5 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van BRND/XP zijn vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn is vermeld.
- 3.2 Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw en exclusief heffingen, leges en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, de opdrachtbevestiging ondertekent, dan wel op het moment dat BRND/XP met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.

- 3.4 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of rekenfouten in een offerte binden BRND/XP niet.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht BRND/XP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 — Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 BRND/XP voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Alle verbintenissen van BRND/XP zijn inspanningsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat is toegezegd.
- 4.2 Door BRND/XP opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 4.3 BRND/XP is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
- 4.4 BRND/XP is gerechtigd het voor Opdrachtgever vervaardigde werk te gebruiken voor eigen promotie- en referentiedoeleinden, tenzij Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 4.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is BRND/XP gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 — Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever levert tijdig en volledig alle gegevens, teksten, beeldmateriaal, toegangen, licenties en beslissingen aan die BRND/XP voor de uitvoering nodig heeft.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van al het door hem aangeleverde materiaal en vrijwaart BRND/XP voor alle aanspraken van derden ter zake, waaronder aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- 5.3 Vertraging die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk aanleveren door Opdrachtgever komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. De daaruit voortvloeiende extra kosten worden op nacalculatie in rekening gebracht.
- 5.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en geheimhouden van alle inloggegevens en toegangscode's.
- 5.5 Opdrachtgever draagt zorg voor een deugdelijke eigen administratie van bedrijfskritische gegevens.

Artikel 6 — Abonnementen: looptijd, verlenging en opzegging

- 6.1 Alle Abonnementen, waaronder uitdrukkelijk begrepen hosting, SSL-certificaten, domeinnamen en WordPress-onderhoud, worden aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Een Abonnement wordt na afloop van het Contractjaar telkens stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van opnieuw één (1) jaar, tenzij het conform lid 6.3 tijdig is opgezegd.
- 6.3 Opzegging van een Abonnement geschiedt schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van het lopende Contractjaar.
- 6.4 Een opzegging die BRND/XP bereikt binnen één (1) maand voor het einde van het lopende Contractjaar, gaat in tegen het einde van het daaropvolgende Contractjaar.
- 6.5 Tussentijdse opzegging van een Abonnement is niet mogelijk. Beëindiging vóór het einde van het Contractjaar, om welke reden dan ook, geeft geen recht op restitutie of kwijtschelding van reeds gefactureerde of vooruitbetaalde vergoedingen.
- 6.6 BRND/XP bevestigt iedere opzegging schriftelijk. Een opzegging waarvan Opdrachtgever geen bevestiging van BRND/XP heeft ontvangen, geldt niet als door BRND/XP ontvangen.
- 6.7 BRND/XP is eveneens gerechtigd een Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van het lopende Contractjaar.

- 6.8 Domeinnamen volgen de looptijd, de verlengings- en de opzeggingsregels van de betreffende registry. Opzegging van een domeinnaam is uitsluitend mogelijk tegen de vervaldatum van de registratie en met inachtneming van de door de registry gestelde termijnen.
- 6.9 Na beëindiging van een Abonnement worden de betreffende Diensten gedeactiveerd. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever stelt BRND/XP eenmalig een back-up van de website en database ter beschikking, mits dit verzoek uiterlijk veertien (14) dagen na de einddatum is ontvangen. Na het verstrijken van deze termijn worden alle gegevens definitief verwijderd.
- 6.10 Opschorting van een Abonnement wegens niet-betaling laat de looptijd, de verlenging en de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 7 — Prijzen en indexering

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden.
- 7.2 BRND/XP is gerechtigd de tarieven van Abonnements jaarlijks per verlengingsdatum aan te passen. Een aanpassing wordt ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de verlengingsdatum schriftelijk aangekondigd.
- 7.3 Kostenstijgingen van derden, waaronder registries, certificaatuitgevers, hostingleveranciers en licentieverstrekkers, alsmede wijzigingen in belastingen en heffingen, mogen door BRND/XP direct en zonder voorafgaande aankondiging worden doorbelast.
- 7.4 Indien een prijsverhoging die niet voortvloeit uit lid 7.3 meer dan tien procent (10%) bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd het betreffende Abonnement binnen veertien (14) dagen na de aankondiging schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 8 — Facturering en betaling

- 8.1 Abonnements worden jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Projecten en eenmalige opdrachten worden gefactureerd in termijnen: vijftig procent (50%) bij opdrachtverlening en vijftig procent (50%) bij oplevering, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening, korting of opschorting.
- 8.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten van vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,-.
- 8.5 BRND/XP is gerechtigd de Diensten op te schorten indien betaling uitblijft na een betalingsherinnering en een daarin gestelde termijn van zeven (7) dagen. Opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen en geeft geen recht op schadevergoeding.
- 8.6 Alle door BRND/XP geleverde werken, bestanden en licenties blijven eigendom van BRND/XP totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- 8.7 Bezwaar tegen een factuur dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend en schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 — Oplevering en acceptatie

- 9.1 Na oplevering heeft Opdrachtgever tien (10) werkdagen om het geleverde te beoordelen en eventuele gebreken schriftelijk en gespecificeerd te melden.
- 9.2 Indien binnen deze termijn geen melding is ontvangen, dan wel indien Opdrachtgever het geleverde eerder in gebruik neemt of live laat gaan, geldt het geleverde als volledig geaccepteerd.
- 9.3 Gebreken die de werking van het geleverde niet wezenlijk belemmeren staan acceptatie niet in de weg en worden bij de eerstvolgende gelegenheid hersteld.

Artikel 10 — Wijzigingen en meerwerk

- 10.1 Wijzigingen in of aanvullingen op de opdracht nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte, gelden als meerwerk en worden op nacalculatie gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van BRND/XP.
- 10.2 BRND/XP informeert Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering over de aard en de verwachte omvang van het meerwerk, tenzij de spoedeisendheid van de werkzaamheden dit niet toelaat.
- 10.3 Meerwerk kan de overeengekomen opleverdatum beïnvloeden. BRND/XP is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 11 — Hosting, SSL-certificaten en domeinnamen

- 11.1 BRND/XP spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de hostingdiensten, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk een Service Level Agreement is overeengekomen.
- 11.2 BRND/XP is gerechtigd onderhoud aan de infrastructuur uit te voeren en zal geplande onderhoudsvensters waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aankondigen.
- 11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hostingomgeving te gebruiken voor onrechtmatige, inbreukmakende of strafbare doeleinden, voor het verzenden van ongevraagde berichten, of voor activiteiten die de infrastructuur onevenredig belasten. BRND/XP is in dat geval gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang op te schorten.
- 11.4 BRND/XP maakt periodiek back-ups als inspanningsverplichting. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een eigen kopie van bedrijfskritische gegevens.
- 11.5 Domeinnamen worden, voor zover de betreffende registry dat toestaat, geregistreerd op naam van Opdrachtgever. Registratie, verlenging en overdracht zijn onderworpen aan de voorwaarden en tarieven van die registry.
- 11.6 SSL-certificaten worden geleverd voor de duur van het Contractjaar en worden bij verlenging van het Abonnement automatisch vernieuwd.
- 11.7 Verhuizing van een website, domeinnaam of e-mailomgeving naar een andere dienstverlener wordt op basis van nacalculatie gefactureerd. Medewerking wordt verleend nadat alle openstaande facturen zijn voldaan.

Artikel 12 — WordPress-onderhoud

- 12.1 Het onderhoudsabonnement omvat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: het bijwerken van WordPress-core, thema en plugins, beveiligingscontroles, controle van de back-ups en een periodieke functionele controle van de website.
- 12.2 Het onderhoudsabonnement omvat uitdrukkelijk niet: doorontwikkeling, contentbeheer, redesign, zoekmachineoptimalisatie, of het herstellen van storingsen die voortvloeien uit ingrepen van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden. Dergelijke werkzaamheden worden als meerwerk gefactureerd.
- 12.3 Wijzigingen die Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden aanbrengen in de code, het thema, de plugins of de serverconfiguratie kunnen het onderhoud belemmeren. BRND/XP is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan en is gerechtigd de daaruit voortvloeiende herstelwerkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen.
- 12.4 Licentiekosten van premium thema's en plugins vallen uitsluitend onder het Abonnement indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 12.5 BRND/XP is gerechtigd een update uit te stellen of achterwege te laten indien deze naar haar oordeel de stabiliteit of de veiligheid van de website in gevaar brengt.

Artikel 13 — Intellectuele eigendom

- 13.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op door BRND/XP ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder ontwerpen, teksten, concepten, broncode en documentatie, berusten uitsluitend bij BRND/XP.
- 13.2** Na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het opgeleverde werk, voor het overeengekomen doel en voor onbepaalde tijd.
- 13.3** Broncode, werkbestanden, ontwerpbronbestanden, concepten en niet-gekozen voorstellen worden niet overgedragen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.4** Software, thema's, plugins en beeldmateriaal van derden vallen onder de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende. Opdrachtgever dient deze voorwaarden na te leven.
- 13.5** Het is Opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BRND/XP te verveelvoudigen, te wijzigen, te hergebruiken voor andere doeleinden of aan derden ter beschikking te stellen buiten het overeengekomen gebruiksdoel.

Artikel 14 — Geheimhouding

- 14.1** Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
- 14.2** Deze verplichting geldt niet indien openbaarmaking voortvloeit uit een wettelijke verplichting of noodzakelijk is voor het inschakelen van hulppersonen, mits deze aan een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht zijn gebonden.
- 14.3** De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15 — Privacy en gegevensverwerking

- 15.1** Voor zover BRND/XP in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, handelt BRND/XP als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
- 15.2** Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 15.3** Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke en staat in voor een rechtmatige grondslag voor de verwerking en voor de rechtmatigheid van de aan BRND/XP verstrekte gegevens.
- 15.4** BRND/XP treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens en is gerechtigd subverwerkers in te schakelen.

Artikel 16 — Aansprakelijkheid

- 16.1** BRND/XP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 16.2** De aansprakelijkheid van BRND/XP is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Dienst is gefactureerd, met een maximum van € 5.000,- per kalenderjaar. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.3** Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.4** BRND/XP is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, van ingrepen door Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of van storingen bij toeleveranciers.
- 16.5** De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van BRND/XP.
- 16.6** Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij BRND/XP is gemeld.

Artikel 17 — Overmacht

- 17.1** Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of tekortkomingen bij toeleveranciers, uitval van netwerken, datacenters of stroomvoorziening, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, internetstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurrampen, staking, oorlog en terrorisme.
- 17.2** Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort, zonder dat een van beide partijen tot schadevergoeding is gehouden.
- 17.3** Duurt de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen, dan is elk van beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties worden naar rato afgerekend.

Artikel 18 — Opschorting en ontbinding

- 18.1** BRND/XP is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt ontbonden of geliquideerd, dan wel indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en dit verzuim niet binnen veertien (14) dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld.
- 18.2** In geval van ontbinding zijn alle vorderingen van BRND/XP op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 18.3** Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en van de voor het lopende Contractjaar verschuldigde abonnementsvergoedingen.

Artikel 19 — Klachten

- 19.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving bij BRND/XP te worden ingediend.
- 19.2** Een tijdig ingediende klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 19.3** Indien een klacht gegrond is, zal BRND/XP de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

Artikel 20 — Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1** Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van BRND/XP is uitsluitend Spaans recht van toepassing.
- 20.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Valencia, Spanje, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 20.3** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Artikel 21 — Slotbepalingen

- 21.1** Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Engels, het Nederlands en het Spaans. Bij verschil van interpretatie prevaleert de Spaanse tekst, in lijn met het toepasselijke Spaanse recht en de in artikel 20 genoemde bevoegde rechter.
- 21.2** BRND/XP is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of in het kader van een overname van de onderneming.
- 21.3** Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op brndxp.com en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
- 21.4** Deze versie vervangt alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van BRND/XP.

CONTACTGEGEVENS

Brand Experience Global S.L.

Handelsnaam: BRND/XP.

CIF: [CIF-nummer invullen]

Registro Mercantil de Valencia: [inschrijfgegevens invullen]

Adres: [straat en nummer], Valencia, Spanje

E-mail: office@brndxp.com

Website: brndxp.com